ANTARIX®

MANUAL DE USUARIO Y GARANTIA



GENERADOR GAT2500

INSTRUCCIONES PARA EL USO DE GENERADOR ANTARIX

Toda la información de esta publicación está basada en la última información del producto disponible en el momento de la impresión. Agrícola Antarix, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

IMPORTANTE

MENSAJES DE SEGURIDAD.
Su seguridad y la de otros es muy importante. Hemos colocado importantes mensajes de seguridad en este manual, y en el generador mismo. Por favor lea estas advertencias cuidadosamente.

Un mensaje como estos, lo alerta de daños que pueden herirlo o bien herir a otra persona. Cada mensaje de seguridad es precedido de un símbolo.



PELIGRO.
Puede herirse seriamente o electrocutarse si no sigue las instrucciones.

ALERTA.Puede morir o herirse seriamente si no sigue las instrucciones



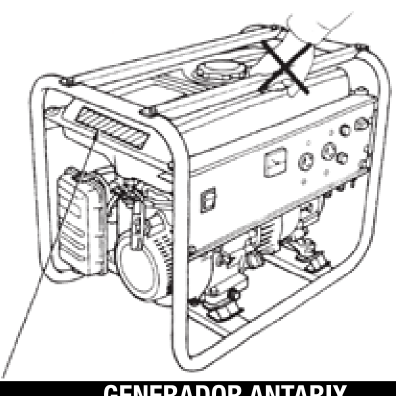
PRECAUCION. Puede herirse si no sigue las intrucciones.

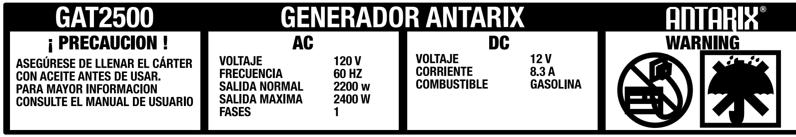


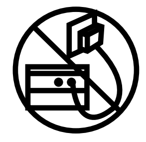
AVISO. El generador puede dañarse si no sigue las instrucciones

El propósito de estos mensajes es ayudarlo a prevenir daños a usted, otros o su generador.
- Mantenga a los niños y a las mascotas alejadas del área en que opera el generador.
- Coloque el generador en una superficie firme, y evite que haya grava o arena sueltas. Si el generador se sobrecalienta, posiblemente derramará gasolina .

ETIQUETAS DE SEGURIDAD. Estas etiquetas advierten del potencial de accidentes que pueden causar daños o heridas serias al usuario. Léalas cuidadosamente.







• No conecte a un sistema eléctrico de un edificio sin un interruptor adecuado instalado por un eléctrico.



• No usar el generador en lugares mojados o con lluvia, cerca de un sistema de riego, cerca de una albera o con las manos mojadas, ya que puede causar un electrocutamiento.

INFORMACION DE SEGURIDAD

Los generadores son diseñados para dar seguridad y servicio si son operados de acuerdo a las instrucciones. Lea y entienda el manual de usuario antes de operar el generador. Puede ayudarle a prevenir accidentes, familiarícese con los controles del generador y verifique los procedimientos de una operación segura.

RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR.

- Aprenda cómo detener el generador rápidamente en caso de emergencia.
- Entienda el uso de los controles del generador. los dispositivos de salida y conexiones.
- Asegúrese de que cualquiera que maneje el generador, ha recibido las instrucciones apropiadas para hacerlo.

MONÓXIDO DE CARBONO

-El escape emite, monóxido de carbono que es incoloro e inholoro. Inhalar estos gases puede causar pérdida de la conciencia y puede causar la muerte.
- Si usted usa el generador en un área cerrada o parcialmente cerrada el aire que respire puede contener una cantidad peligrosa del gas del escape. Procure tener siempre una buena ventilación mientras trabaja con el generador.

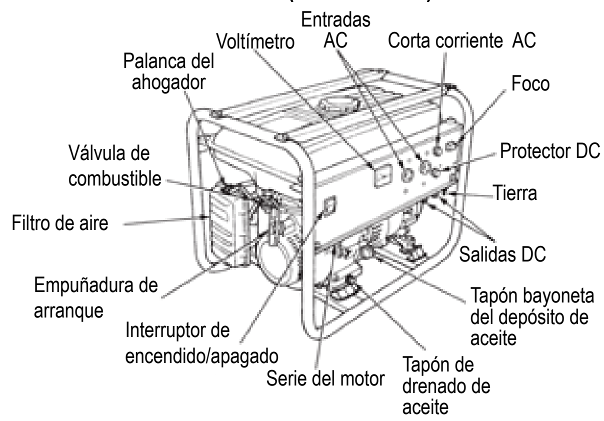
PELIGRO DE DESCARGAS ELECTRICAS.

- El generador produce suficiente energía como para que una persona se electrocute.
- Usar el generador en lugares mojados o con lluvia, cerca de un sistema de riego, cerca de una albera o con las manos mojadas, puede causar un electrocutamiento. - Mantenga siempre el generador seco.
- Si el generador se almacena a la intemperie, desprotegido, entonces verifique siempre todos los componentes eléctricos del panel de control antes de usar.
- La humedad puede causar un malfuncionamiento o cortos circuitos en los componentes provocando un electrocutameinto.
- No conecte a un sistema eléctrico de un edificio sin un interruptor adecuado instalado por un eléctrico.

PELIGRO DE INCENDIOS

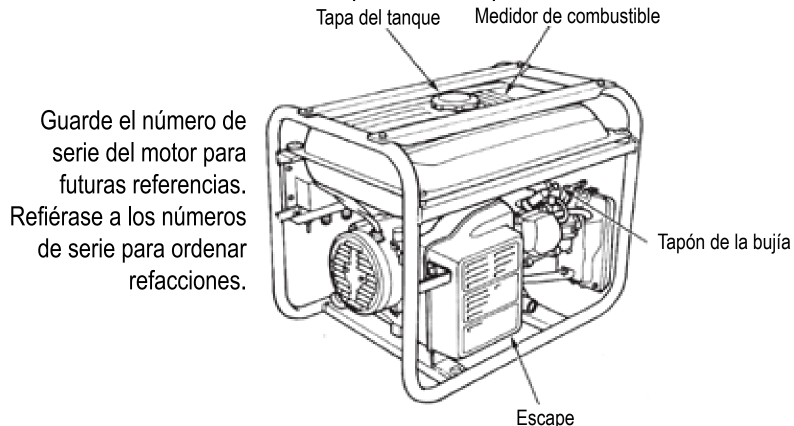
El escape se calienta tanto que puede incendiar algunos materiales.
-Mantenga el generador al menos 1 metro alejado de casas o construcciones durante su operación.
- No encierre el generador en ningun área.
- Mantenga los materiales inflamables lejos del generador.
- El escape se calienta demasiado durante su operación y permanece caliente por mucho tiempo después de haber dejado de usar el motor. Pemita que este se enfríe antes de guardarlo.
-La gasolina es extremadamente inflamable y es explosiva bajo ciertas condiciones. No fume ni permita la generación de flamas o chispas en el lugar donde se guarde la gasolina. Recargue el combustible en un lugar bien ventilado con el motor apagado.
- Los vapores son extremadamente inflamables y pueden prenderse después de que el motor ha arrancado. Asegúrese de que cualquier derrame de combustible ha sido limpiado antes de arrancar el generador.

PARTES DEL GENERADOR (Vista Frontal)

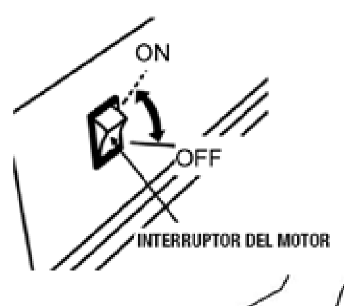


PARTES DEL GENERADOR (Vista Trasera)

Guarde el número de serie del motor para futuras referencias. Refiérase a los números de serie para ordenar refacciones.

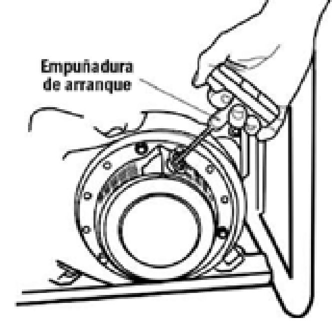


CONTROLES



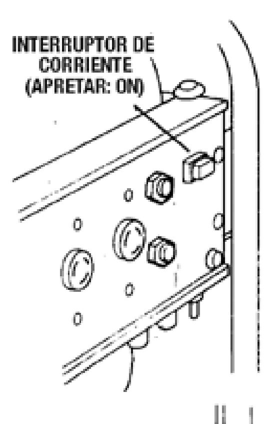
Interruptor del motor

Para encender o apagar el motor.
Posición del interruptor:
1) Para apagar el motor (OFF)
2) Para arrancar el motor (ON)
3) Encender los circuitos cuando está en ON.



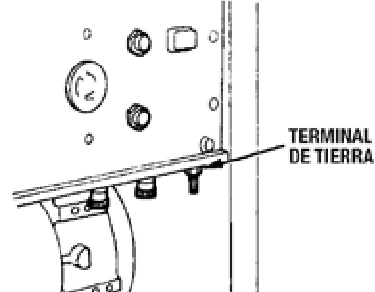
Empuñadura de arranque

Para arrancar el motor, jale la empuñadura suavemente hasta que sienta resistencia, posteriormente jale fuertemente.
AVISO. No permita que la empuñadura regrese bruscamente hacia el motor.
Regrese suavemente para prevenir daños en el motor de arranque.



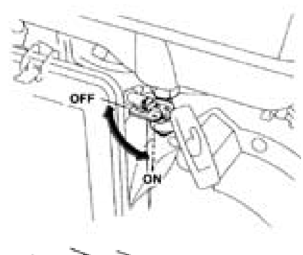
Interruptor de corriente (Break)

El interruptor del circuito automáticamente se apagará si hay un corto circuito o una sobrecarga considerable en el generador. Si el interruptor de corriente se apaga automáticamente (OFF), revise que el generador trabaja normalmente y que no excede la capacidad de carga de los circuitos antes de arrancar nuevamente y poner el intrruptor en (ON).
El interruptor se usa como generador de corriente ON y OFF



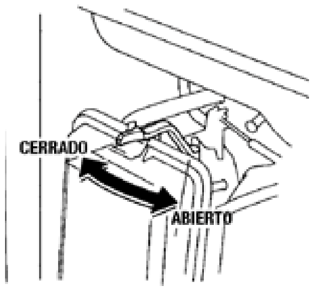
Terminal de tIerra

La terminal de tierra está conectada al marco, a las partes de metal que no transmiten electricidad y a la terminal de tierra de cada receptáculo. Antes de usar la terminal de tierra, consulte a un electricista.



Válvula de combustible

Está ubicada entre el tanque de combustible y el carburador. Cuando la palanca está en posición de ON, el combustible fluye desde el tanque al carburador. Asegúrese de regresar la palanca a su posición de OFF después de parar el motor.



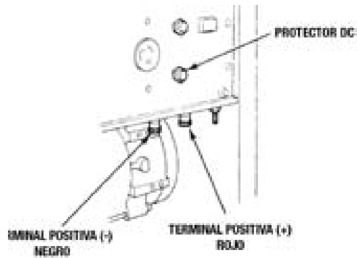
Ahogador

El ahogador es utilizado para brindar una mezcla enriquecida de combustible cuando arranca el motor en frío. Se puede abrir y cerrar moviendo la palanca o la varilla manualmente.
Mueva la palanca o la varilla a la posición de CERRADO.

Sistema de alerta de aceite. El sistema de alerta de aceite está diseñado para prevenir daños al motor, causados por insuficiente aceite en el cárter. Antes de que falte aceite en el carter, la alerta automáticamente parará el motor, aunque el interruptor permanezca en la posición de ON. El sistema apaga el motor y el motor no arracará. Si esto ocurre verifique primero el nivel de aceite.

Foco del tablero. El foco ubicado en el tablero del generador, estará encendido cuando esté operando de manera normal.

Terminales DC. Las terminales DC debe usarse solo para baterías de automóviles de 12 volts. Las terminales tienen color rojo, para identificar el lado positivo (+) y de negro para identificar el lado negativo (-). La batería debe conectarse a las terminales DC con la polaridad correcta (el lado positivo de la batería con el lado positivo del generador en rojo y los mismo con el lado negativo en negro.)



Protector DC. El protector de circuito DC, automaticamente apaga la bateria DC del circuito de carga, cuando este se sobrecarga, cuando hay un problema con la batería o bien si las conexiones entre la batería y el generador son inapropiadas.

Instalaciones eléctricas

Las instalaciones electricas de cualquier construcción deben ser realizadas por un electricista. La conexión debe aislar la corriente del generador de la corriente restante.



Conexiones inapropiadas del sistema eléctrico de una construcción, permitirán que la corriente del generador retroalimente a las lineas utiles. Cuando la energía regresa, puede electrocutar al usuario u otras personas en contacto con las líneas de salida. Consulte siempre a un electricista antes de usar el generador.



Conexiones inapropiadas del sistema eléctrico de una construcción, permitirán que la corriente suministrada, alimente al generador en caso de un apagón. Cuando la energía regresa, el generador puede explotar, quemarse o causar fuego en la instalación eléctrica.

Tierra.

El sistema de tierra del generador conecta el marco del generador con las terminales de de las entradas, AC. El sistema de tierra, no está conectado al cable neutral AC.
Si el generador es probado por un medidor, este no mostrará el mismo circuito de tierra que el de un receptáculo casero.
Consulte siempre a un electricista antes de usar el generador y enséñele el diagrama de conexión de este manual.
Antes de usar la terminal de tierra consulte un electricista.

Aplicaciones AC

Antes de conectar un aparato a la corriente del generador:
-Asegúrese de que este en buenas condiciones. Si el aparato está fallando o si el cable está dañado, puede hacer corto.
- Si un aparato comienza a trabajar de manera anormal, es neceario, que lo apague inmediatamente. Desconecte el aparato, y determine cual es el problema, o bien vea si la capacidad de carga del generador no se ha excedido.
- Asegúrese de que el voltaje necesario para trabajar del aparato, no excede la capacidad del generador. Los niveles de carga entre maximo y minimo deben usarse por no mas de 30 minutos.

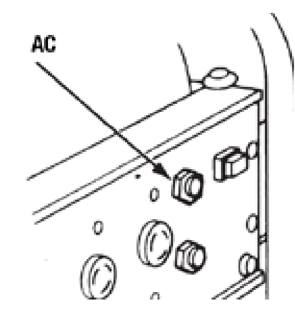


Una sobrecarga considerable apagará el interruptor del generador. Exceder el tiempo limite para la operación de un aparato a su máxima capacidad o la carga lenta del generador puede que no apague el interruptor del generador, pero acortará la vida útil del mismo.

Limite le tiempo de operación con carga máxima a 5 minutos. Vea la tabla. Para un trabajo constante no exceda la carga de operación normal.

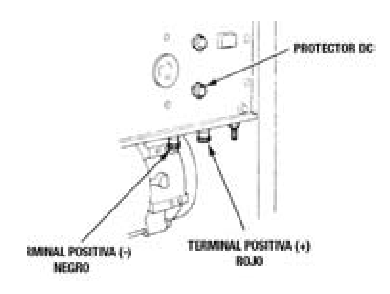
Frecuencia	60 Hz
Rango máximo de operación	2.4 KVA/ 2400 Watts
Rango normal de operación	2.2 KVA / 2200 Watts

En cualquier caso el total de energía requerida para todos los aparatos conectados, debe ser considerado. Los aparatos y los fabricantes de herramientas eléctricas usualmente enlistan los watts cerca del número de serie o del modelo, que requiere cada aparato.



Operación con AC

1. Arranque el motor.
2. Coloque el interruptor AC en ON
3. Conecte el aparato. Muchos aparatos requieren mas watts de carga para arrancar. No exceder el límite especificado para cada receptáculo. Si hay sobrecarga en los circuitos, causarán que el brake se cambie a OFF. Reduzca la carga, y espere unos minutos para reiniciar el break.



Operación con DC

Las terminales DC debe usarse solo para baterías de automóviles de 12 volts.

Conectando los cables de la batería:

1. Antes de conectar los cables de carga a la batería que está instalada en un vehículo, desconecte el cable de tierra.



La batería genera gases explosivos, mantengan flamas, chispas, cerillos y cigarros encendidos, lejos. Procure que haya una adecuada ventilación cuando cargue o use la batería.

2. Conecte el lado positivo del cable (+) a la terminal positiva de la batería (+).
3. Conecte el otro extremo del cable (+) a la entrada (+) del generador.

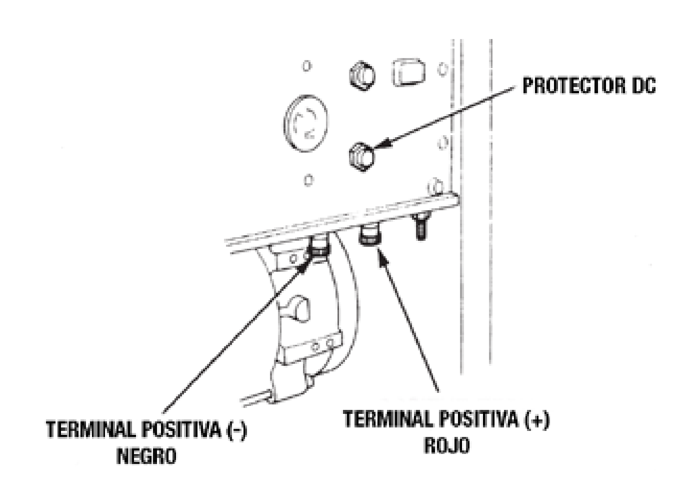
4. Conecte el lado negativo del cable (-) a la terminal negativa de la batería (-).
5. Conecte el otro extremo del cable (-) a la terminal negativa (-) del generador.
6. Arranque el generador.



No arranque el vehiculo mientras los cables de la batería estén siendo conectados y el generador esté trabajando. El vehículo o el generador pueden dañarse.

Una sobrecarga de los circuitos DC, carga excesiva de la batería o problemas en el cableado activarán el protector fusible DC. Si esto sucede, espere unos minutos antes de empujar el botón del protector fusible para reiniciar la operación. Si el protector fusible continúa en OFF, pare la carga y visite a su Distribuidor Autorizado. ANTARIX

Desconectar los cables de la batería:
1. Pare el motor.
2. Desconecte el cable negativo de la batería (-) y de la terminal negativa del generador (-).
3. Desconecte el otro extremo del cable de la batería (-) de la terminal negativa (-) de la batería.
4. Desconecte el cable positivo de la batería (+) y de la terminal positiva del generador (+).
5. Desconecte el otro extremo del cable de la batería (+) de la terminal negativa (+) de la batería.
6 . Conecte el cable de tierra del vehiculo a la terminal negativa(-) de la batería.
7 . Reconecte el cable de tierra de la bateria.



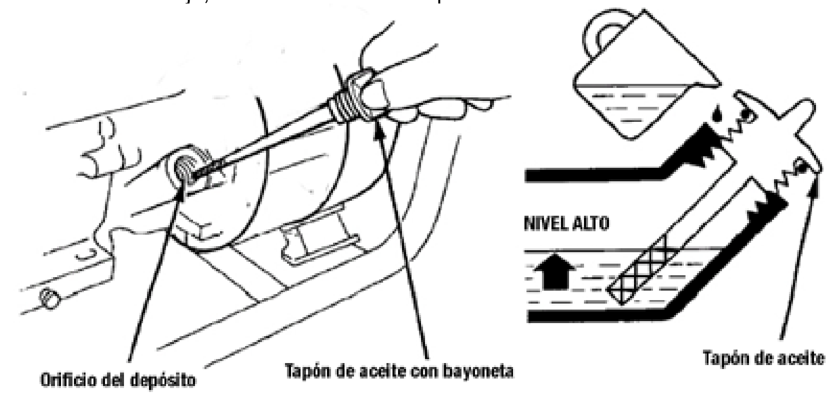
REVISION ANTES DE OPERACION

Aceite

AVISO. El aceite es el factor mas importante que puede afectar el desmepeño y vida del generador. NO se recomiendan aceites de 2 tiempos ya que DAÑARÁN el motor.

Verifique el nivel de aceite ANTES DE USAR el generador, siempre con el motor apagado.
USE aceite de 4 tiempos, se recomienda el SAE40.

1. Retire el tapón de aceite y limpie la bayoneta.
2. Verifique el nivel de aceite, insertando la bayoneta dentro del cuello del tanque sin enroscarlo en él.
3. Si el nivel es bajo, añada aceite de 4 tiempos hasta la marca.



Gasolina

1. Verifique el nivel de la gasolina con el medidor del tanque.
2. Rellene el tanque si el nivel es bajo. No sobrecargue el tanque mas allá del brazo del filtro.

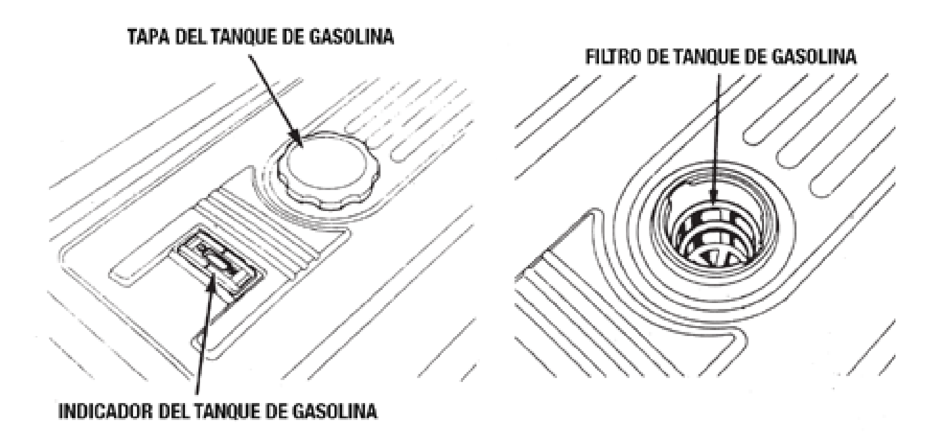
AVISO.

- La gasolina es extremadamente inflamable y explosiva bajo ciertas condiciones.

-Recargue en un lugar bien ventilado con el motor apagado. No fume, ni permita que haya flamas o chispas en el lugar donde se recarga el combustible o donde se almacena.

- No cargue de más el tanque. (No debe haber combustible en el cuello de llenado del tanque. Después de recargar, asegúrese que la tapa del tanque está cerrada apropiadamente y bien. -Sea cuidadoso de no derramar gasolina cuando recargue. Los derrames y los vapores, pueden encenderse. Si hay derrame, por favor, séquelos

y límpielos antes de arrancar el motor.
- Evite el contacto prolongado del vapor con la piel, y no lo respire.
- MANTENGA ALEJADOS A LOS NIÑOS.
- Capacidad del tanque de gasolina: 17L.



- Recomendamos usar gasolina sin plomo
- Nunca use gasolina contaminada, ni mezclas de gasolina y aceite.
- Evite que entre agua al tanque de gasolina.
- Ocasionalmente puede escuchar golpes de la bujía o ruidos metálicos mientras opera el motor. Si esto sucediera mientras el motor está trabajando en una velocidad establecida, bajo condiciones normales, cambie de gasolina, si continúa haciendo ruidos, lleve le generador a un distribuidor autorizado.

AVISO. Trabajar el motor, con ruidos persistentes, puede dañar el motor, si el motor se daña por esta causa, no aplica la garantía.

OPERACION

Arranque del motor

1. Asegure que todas las entradas del panel del generador están sin usar. Puede dificultarse el arranque si tiene algún objeto conectado.
2. Gire la válvula de combustible a la posición de ON.
3. La palanca del ahogador se cerrará si el motor está frío. Si necesita girar el ahogador manualmente, gire la palanca del ahogador a la posición de CERRADO 4. Arranque el motor.

Arranque con empuñadura:

1. Gire el interruptor a la posición de ON.
2. Jale la empuñadura suavemente hasta que sienta resistencia, posteriormente jale fuertemente.

AVISO. No permita que la empuñadura regrese bruscamente hacia el motor. Regrese suavemente para prevenir daños en el motor de arranque.

3. Si Ud. ha cerrado manualmente el ahogador, mueva a la posición de OPEN, mientras el motor se calienta.

Parar el motor.

En una emergencia:

1. Para parar el motor en una emergencia, mueva el interruptor a la posición de OFF.

En uso normal:

1. Desconecte todos los aparatos del panel. Desconecte el cable DC de la batería
2. Gire el switch del motor a la posición de OFF.
3. Gire la válvula de combustible a la posición de OFF.

MANTENIMIENTO

Un mantenimiento periódico y ajuste es necesario para mantener el generador en buenas condiciones de operación. Realice el servicio e inspección de acuerdo a como se muestra en la tabla de abajo.

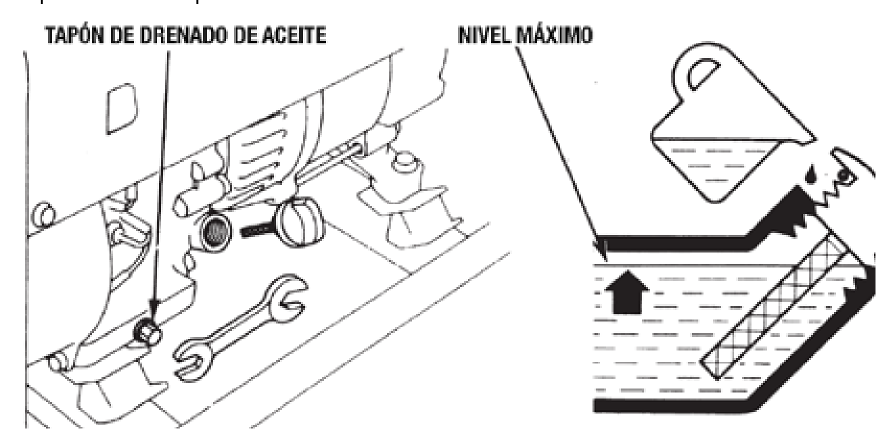
AVISO. El escape emite monoxido de carbono que es venenoso. Apague el motor antes de realizar mantenimiento. Si el motor tiene que estar encendido, asegúrese de que el área esté bien ventilada.

PERIODO REGULAR DE SERVICIO. Realizarse como se indica de acuerdo a l mes y horas de uso, lo que suceda primero.		Cada uso	Primer mes o 20 hrs. (3)	Cada 3 meses o 50 hrs. (3)	Cada 6 meses o 100 hrs. (3)	Cada año o 300 hrs. (3)
Aceite del motor	Revisar palanca	•				
	Cambiar		•		•	
Filtro de aire	Revisar	•				
	Limpiar			•		
Tasa de sedimentos	Limpiar				•	
Bujía	Revisar- Limpiar				•	
Espacio de válvulas	Revisar- Ajustar					• (2)
Tanque de combustible y filtro	Limpiar					• (2)
Mangueras de combus- tible	Revisar (Reemplazar si es neceario)	Reemplazar cada dos años si es necesario (2)				

(1) Dé servicio en periodos más frecuentes si trabaja en áreas muy polvosas.
(2) Estos servicios deben realizarse en un Centro de Servicio Autorizado ANTARIX.

MANTENIMIENTO

Cambio de aceite del motor.
Drene el aceite, mientras el motor aún esté caliente para asegurar que el depósito se vacíe completamente.
1. Retire el tapón de drenado el sello y la bayoneta para sacar el aceite.
2. Recoloque el tapón y el sello. Apriete el tapón.
3. Rellene con aceite y revise el nivel.
Capacidad del tanque de aceite: 0.6 L.



AVISO. Dejar por tiempo prolongado el aceite en contacto con la piel, puede provocar cancer. Para evitar esto, lave bien sus manos y brazos con agua y jabón tan pronto como deje de usar el aceite.

No coloque los botes de aceite vacíos en la basura, ni vierta el mismo en la tierra o el piso. Llévelos a un centro de reciclaje de plasticos.

FILTRO DE AIRE.
Un filtro sucio, limitarea el flujo de aire al carburador. Para evitar que éste se descomponga, dé servicio al filtro de manera regular. Si el generador trabaja en condiciones muy sucias de tierrra y polvo, realice le mantenimiento del filtro más frecuentemente.



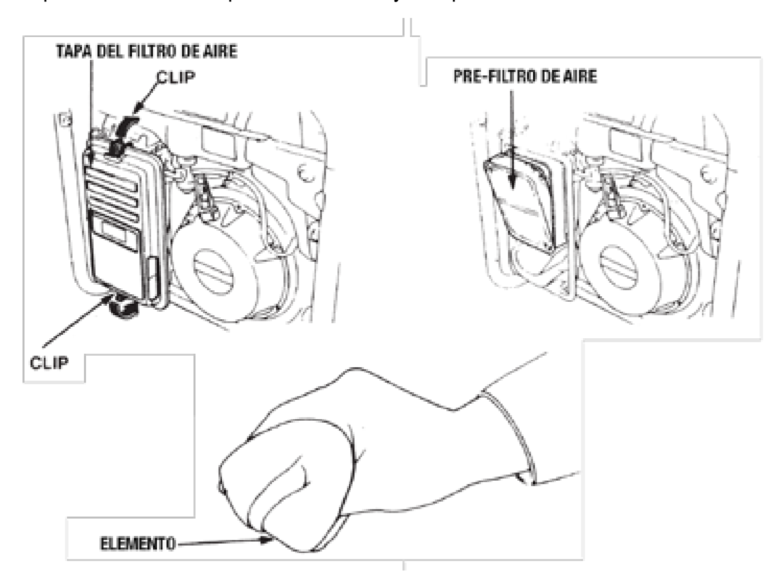
¡ALERTA!

Usar gasolina o algún solvente para limpiar el pre-filtro, puede causar un incendio. Use solo agua jabonosa, o un solvente no inflamable.

AVISO. Nunca use el generador sin filtro de aire. ya que provocará un desgaste muy rápido del motor .

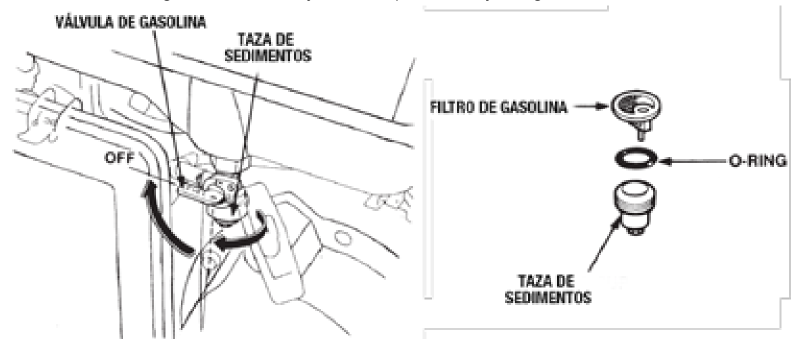
MANTENIMIENTO

1. Retire los clips de la tapa del filtro, y quite la tapa para poder quitar el pre-filtro.
2. Lave el prefiltro, en una solución de detergente y agua tibia, enjuague; o bien lave con un solvente no inflamable. Permita que el elemento seque.
3. Empape el prefiltro en aceite limpio y apriete el exceso. El motor humeará durante el arranque siguiente si al pre-filtro se le deja mucho aceite.
4. Coloque nuevamente el pre- filtro de aire y la tapa.



LIMPIEZA DE LA TAZA DE SEDIMENTOS.

La taza de sedimentos, previene que la suciedad o el agua, pueda ir al tanque de gasolina, desde el carburador. Si el motor no se ha uado por un periodo de tiempo largo, la taza de sedimentos debe limpiarse.
1. Gire la válvula de gasolina a la posición de OFF. Retire la taza de sedimentos, o'ring, y filtro.
2. Limpie la taza de sedimentos, o'ring, y el filtro con solvente.
3 Reinstale, el filtro, o'ring, y taza de sedimento.
4. Gire la válvula de gasolina a ON y revise que no haya fugas.

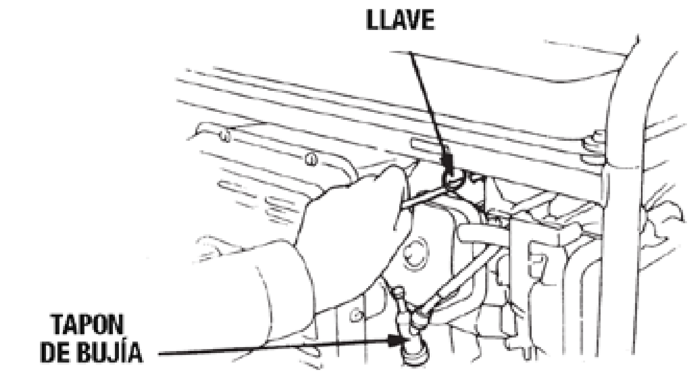


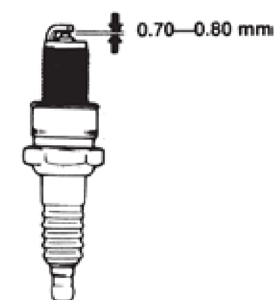
MANTENIMIENTO

Mantenimiento de la Bujía

Para asegurar una operación adecuada del motor, la bujía debe tener la distancia necesaria entre los y estar libre de depósitos. Si el motor ha estado trabjando, el escape debe estar muy caliente. Tenga cuidado de no tocar el escape.

1. Retire la tapa de la bujía.
2. Limpie cualquier suciedad alrededor de la base de la bujía.
3. Use la llave suministrada con el generador, para retirar la bujía.





4. Revise la bujía. Descarte si el aislante está roto o fragmentado. Limpie la bujía con cepillo de alambre si va a ser reusada.
5. Mida la distancia entre electrodos, la cual debe ser de: 0.70-0.80 mm
6. Revise que la arandela y la rosa de la bujía esté en buenas condiciones, para evitar que se atasque.
7. Después de asentar la bujía, apriete con la llave para apretar la arandela.

- Si instala una nueva bujía, apriete dando 1/2 vuelta después de asentarla para comprimir la arandela. Si reinstala una bujía usada, apriete 1/8. Gire 1/4 depués de asentar para apretar la arandela.

AVISO. La bujía debe apretarse firmemente. Si no aprieta firmemente, puede provocar que el motor se caliente y se dañó. Nunca use bujías que tenga un rango inapropiado de calentamiento. Use solo bujías recomendadas.

ALMACENAMIENTO

Transportación

Cuando transporte el generador, gire el interruptor del swith y la válvula de gasolina a OFF. Guarde la palanca del generador para evitar fugas de gasolina, ya que éstas pueden causar un incendio.



El contacto con el motor caliente o el sistema de escape, puede causar quemaduras serias o incendios. Permita que el motor enfríe antes de trasportarlo o almacenarlo.

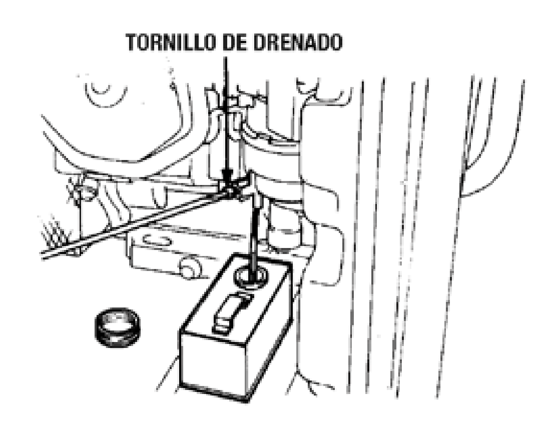
Tenga cuidado de no arrastras o golpear el generador cuando lo transporta. No coloque objetos pesados sobre el generador.

Antes de almacenar el generador por un período de tiempo prolongado:
A. Asegúrese de que el área de almacenamiento no tenga demasiada humedad y polvo.
B. Dé servicio de acuerdo a la tabla siguiente:

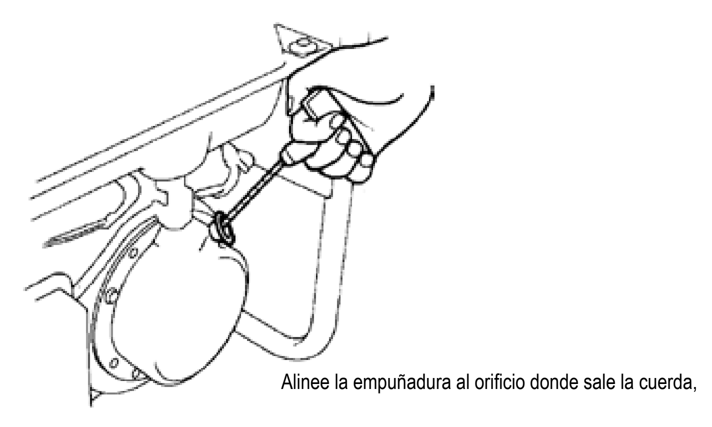
Tiempo de almacenamiento	Recomendaciones de procedimiento de servicio para evitar un arranque difícil
1 o 2 meses	No requiere servicio
2 meses a 1 año	Llene con gasolina y aditivo Drene el flotador del carburador Limpie la taza de sedimentos
1 año o más	Llene con gasolina y agregue aditivo Drene el flotador del carburador Limpie la taza de sedimentos Retire la bujía . Vierta una cucharada de aceite de dentro del cilindro del motor. Jale lentamente la empuñadura del motor para distribuir el aceite. Coloque nuevamente la bujía. Cambie el aceite del motor. Cuando vaya a usar nuevamente el generador, drene la gasolina que esté dentro del tanque y rellene con gasolina nueva antes de arrancar nuevamente.
Use aditivo que sean para almacenamiento. Pregunte a su distribuidor.	

Para almacenar:
1. Drene el carburador aflojando el tornillo de drenado. Drene la gasolina dentro de un contenedor .

AVISO.
- La gasolina es extremadamente inflamable y explosiva bajo ciertas condiciones.
-Recargue en un lugar bien ventilado con el motor apagado. No fume, ni permita que haya flamas o chispas en el lugar donde se recarga el combustible o donde se almacena.



2. Cambie el aceite del motor.
3. Retire la bujía y vierta una cucharada de aceite limpio, dentro del cilindro. Gire la manivela del crank varias veces para distribuir el acete y reinstale la bujía.
4. Lentamente jale la empuñadura de arranque, hasta sentir resistencia. En este punto, el piston sube y las válvulas se cierran. Almacenar el motor en esta posición ayudará a protecer el interior del motor de la corrosión.


Alinee la empuñadura al orificio donde sale la cuerda,

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

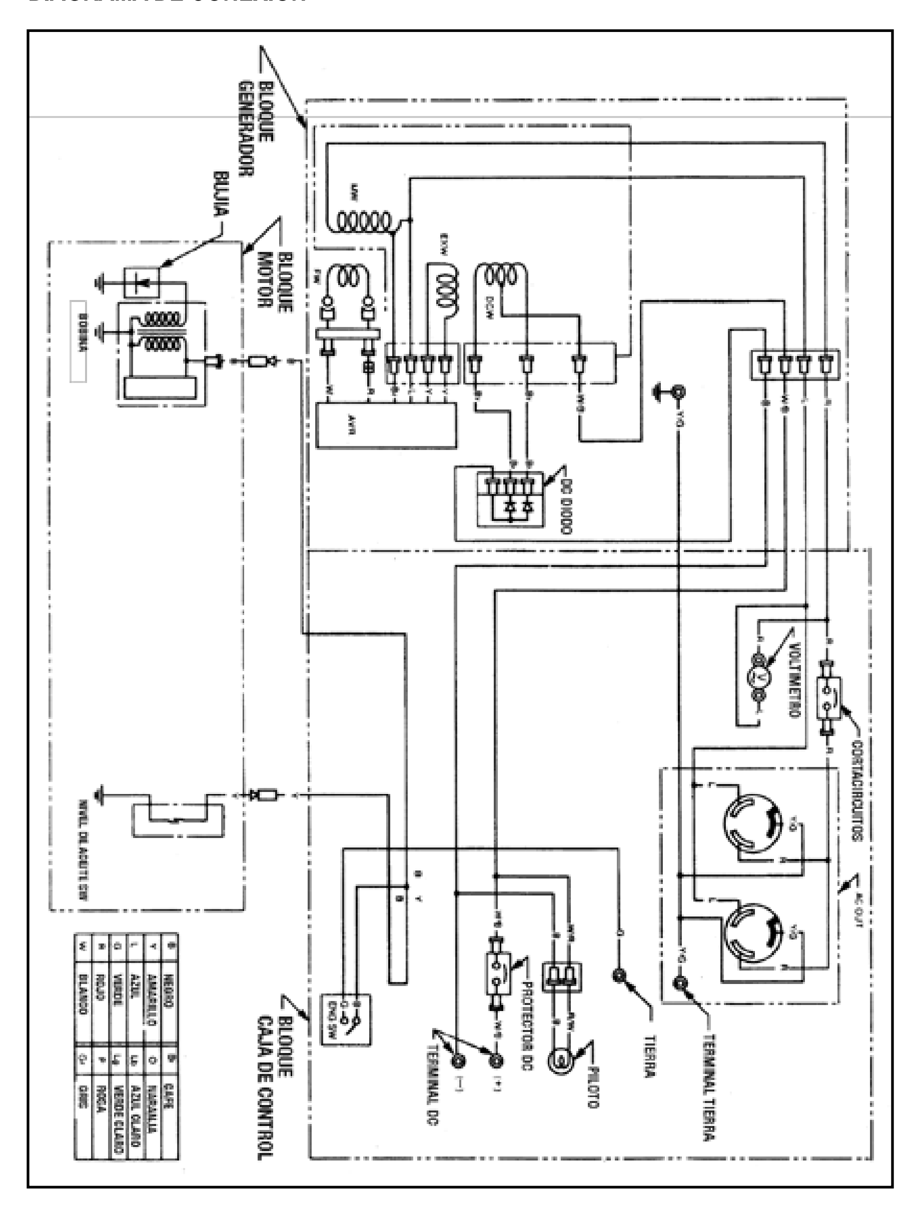
PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
Cuando el motor no aranca.	No tiene gasolina No hay suficiente aceite en el motor. No hay bujía. *Asegúrese que no hay derrames de gasolina ya que puede haber una explosión.* La gasolina no llega al carburador. *1)Apague el motor y afloje el tornillo de drenado.* *2) El combustible debe fluir cuando el motor arranque.*	Cargue gasolina. Añada aceite recomendado Coloque una bujía o cambiéla. Limpie la taza de sedimentos.
No hay energía en las entradas del generador	El cortacircuitos AC está en OFF. Revise que el equipo conectado o el mismo generador no tengan algún daño.	Gire el cortacircuitos a ON. Reemplace o repare el equipo.

Si aún sigue fallando el motor, contacte a su Distribuidor.

DATOS TECNICOS

MOTOR	
Caballaje	5.5 HP
Sistema de Ignición	Transistores
Sistema de alerta de aceite	Si
Sistema de arranque	Retráctil
GENERADOR	
Sistema de regulación de voltaje	AVR
Fases	Monofásico (1)
Salida AC	2200 Watts
Volts	110
Salida DC	12 V / 8.3 A
Tanque de gasolina	17 L.
Peso	46 kgs.

DIAGRAMA DE CONEXION





POLIZA DE GARANTIA

ESTIMADO CLIENTE:

Muchas gracias por elelgir la marca “ANTARIX” en generador, nuestra compañía se compromete a servirle según la Normatividad Mexicana, en base a la presente PÓLIZA DE GARANTÍA y la FACTURA DE SU COMPRA.

1. De los generadores de luz. Los generadores de luz solo se comercilizan con motores cuyos fabricantes tienen red de servicios autorizados en toda la república, en estas circunstancia la garantía opera de acuerdo a las condiciones del fabricante en caso del alternador, (VER NOTA **).

2. NOTA(**) Envíe su equipo por medio del vendedor que lo atiende en su zona o bien envie el equipo completo a nuestro departamento de Servicio Técnico por medio del formato S3 Carta de embarque sin cargo, que se le proporcionará una vez que Usted haya enviado el formato S1 Formato de Reporte y Recepción de Equipo para Garantías, debidamente llenado y con copia simple de su factura. POR NINGUN MOTIVO ENVIE LOS EQUIPOS CON FLETE POR COBRAR YA QUE DE HACERLO ASI, SE LE CARGARA EL IMPORTE DE DICHO FLETE A SU CUENTA. El equipo reparado le será devuelto por la misma vía con cargo o sin cargo, incluso de los fletes, según proceda o no la Garantía. Sin excepción alguna.

LA GARANTIA SE INVALIDA POR:

3. Reclamar la GARANTÍA y no presentar su PÓLIZA DE GARANTÍA y la FACTURA DE SU COMPRA.

4. Que el equipo sea abierto o reparado sin permiso de nuestra Compañia o bien de un Centro de Servicio Autorizado por nuestra Compañía.

5. Si la PÓLIZA DE GARANTÍA o la FACTURA DE SU COMPRA se encuentran alteradas. O si la PÓLIZA DE GARANTÍA NO es llenada, Sellada y Firmada por el Distribuidor que vendió el Producto.

6. Si se encuentra fuera del periodo de GARANTÍA.

7. La garantía en ningún caso opera por caídas, roturas o golpes que sufra el equipo una vez recibido por el cliente, con la única excepción que esto ocurra por causa del medio de transporte en que se le envió, con flete pagado, si esto pasara le haremos válida la garantía siempre y cuando nos lo reporte dentro de las 48 hrs. siguientes a su recepción*, por medio de su formato S1 Formato de Reporte y Recepción de Equipo para Garantías posteriormente recibirá por parte de nuestro Departamento de Servicio Técnico el Formato S3 Carta de embarque sin cargo.

** Es preciso señalar que la fecha de recepción será cotejada de acuerdo al sistema electrónico de la paquetería correspondiente, donde sabremos la fecha, la hora y el nombre de la persona que recibió dicha mercancía.*



POLIZA DE GARANTIA

REGISTRO DE LA POLIZA DE GARANTIA
SR. DISTRIBUIDOR:

Por favor llene esta POLIZA DE GARANTÍA y entréguela al Usuario, ya que servirá como comprobante del Reclamo de Garantía.

MODELO: ______________________________

SERIE :______________________________

FECHA DE COMPRA: ______________________________

SELLO Y FIRMA DEL DISTRIBUIDOR: ______________________________

Después de Otorgar el SERVICIO DE GARANTÍA, por favor, llene los datos de abajo y recopile la Firma de Conformidad del Consumidor, después corte el cuadro con la FIRMA DEL USUARIO y realice el reclamo de sus pieza y mano de obra.

FALLA: ______________________________

REPARACION REQUERIDA: ______________________________

____

FECHA DE REPARACIÓN: ______________________________

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO: ______________________________

____

FIRMA DEL CENTRO DE SERVICIO: ______________________________

____

MODELO: ______________________________

SERIE:______________________________

NOTA: ESTIMADO CENTRO DE SERVICIO DESPUES DE OTORGAR LA GARANTIA, CORTE ESTE TALON Y CONSERVELO PARA RECLAMAR SU CUENTA, ESTE TALON PUEDE SER FOTOCOPIADO LAS VECES QUE SEA NECESARIO.



AGRÍCOLA ANTARIX, S. DE R. L. DE C.V.
Calle Palmas No. 100 Lt. 20 Mza. 12-A
Cd. Industrial Bruno Pagliai C.P. 91697
Veracruz, Ver. MEXICO

www.antarix.com.mx

01 229 201 21 00 con 10 líneas
01800 7145154